

Candidator

make *it* simple

Följande allmänna försäljningsvillkor gäller från Candidator då inget annat gällande avtal finns.

Det som inte regleras nedan regleras enligt "IT&Telekom-företagens" standardavtal för respektive produkt/tjänst utgivet av IT-Företagen. Om det finns motstridiga uppgifter mellan nedan formuleringar och IT&Telekomföretagens avtal äger nedan texter förtur.

Informationssäkerhet och sekretess:

Candidator har säkerställt ansvaret för informationssäkerhet genom att teckna sekretessavtal med all personal och tredje partsleverantör. Endast den personal hos Candidator som anses behöva rättigheter till kundens information har tillgång till denna. Övrigt regleras enligt IT&Telekomföretagens Sekretessavtal utgivet 2008.

Betalningsvillkor/justering av avgifter:

- 30 dagar netto för tjänster och hårdvara, för drifttjänster gäller kvartalsvis i förskott.
- Alla priser justeras 1 Juli varje år enligt LCI-index, dock alltid minst plus 3% per år.
- Drifttjänster som nyttjas av flera användare (och som inte debiteras per användare) gäller även den procentuella ökningen i antalet användare per år.
- Tjänstefakturerings sker normalt var 14 dag med kredittid om 30 dagar netto.

Standardavtal från IT&Telekomföretagen:

I Separata bilagor återfinns standardavtal från IT&Telekomföretagens. Om det finns motstridiga uppgifter mellan nedan avtal skall avtalen tolkas enligt följande ordning (förtur).

IT-Drift (2008), IT-Drift SLA-bilaga (2008), IT-Underhåll (2008), IT-Underhåll SLA-bilaga (2008)
IT-Tjänster (2008), Molnets tjänster särskilda bestäm, Villkor SLA bilaga cloud comp, Molnets tjänster allm
Internetprojekt (2008)IT-Projekt (2008), Avtal 90 (2008), Allmänna leveransvillkor 91 (2008),
, Affärsetiska grundprinciper.

Övrigt:

Candidator reserverar sig för eventuella feltryck och liknande felaktigheter eller förändringar i konfigurationer/priser som är utanför vår kontroll. Offerten/Avtalet får inte utan skriftligt medgivande från Candidator delges tredje part.